

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD AQUAPARKU DĚČÍN

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD Aquaparku Děčín (dále jen **NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD**) vychází z **PROVOZNIHO ŘÁDU** Aquaparku Děčín, který je odsouhlasen Krajskou hygienickou stanicí Ústeckého kraje se sídlem v Ústí nad Labem – územní pracoviště Děčín.

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD slouží k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků Aquaparku Děčín dle zákona č. 258/2000 Sb. § 6, tuto oblast řeší od března 2010 odvětvová technická norma vodního hospodářství TNV 94 0920-1 „Bezpečnost bazénů, koupališť a aquaparků – část 1: Personální zajištění bezpečnosti návštěvníků“. Tento Návštěvní řád musí být návštěvníky v daném rozsahu dodržován. Zakoupením vstupenky návštěvník Aquaparku Děčín potvrzuje, že s **NÁVŠTĚVNÍM ŘÁDEM** řádně seznámil a že jej bude v uvedeném rozsahu respektovat a dodržovat. **NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD** je zveřejněn při vstupu do Aquaparku Děčín na vstupních dveřích, u vstupního turniketu a v prostoru bazénů.

Upozorňujeme návštěvníky, že prostor Aquaparku Děčín je z důvodů bezpečnosti monitorován kamerami.

KRYTÁ PLOVECKÁ HALA

Článek I - VSTUP DO KRYTÉ HALY AQUAPARKU DĚČÍN

- Používání bazénů kryté plavecké haly je povoleno pouze v provozní době s platnou vstupenkou a čipem, který si návštěvník zakoupí v recepci Aquaparku Děčín. Vstupem do prostoru Aquaparku Děčín jsou návštěvníci povinni dodržovat ustanovení **NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU** a dbát pokynů zaměstnanců Aquaparku Děčín.
- Dětem mladším 10-ti let je přístup do Aquaparku Děčín dovolen pouze s doprovodem osoby starší 18-ti let. Pokud Aquapark Děčín navštíví osoba, která bude vyžadovat asistenci plavčíka (např. zrakové nebo tělesně postižení lidé) požádají o odborný doprovod již na recepci.
- Vstup do bazénů Aquaparku Děčín je povolen pouze v plavkách, v krátkých plaveckých šortkách bez kapes nebo v plaveckém úboru z pružného přiléhavého materiálu. Nepřípustné jsou bermudy, spodní prádlo, kratasy či jeans kratasy. Návštěvníkům Aquaparku Děčín je zakázáno použít plavky nebo plavecké šortky, které jsou znečištěné. Dětem do 2 let, kojencům a batolátům je vstup do bazénů dovolen z hygienických důvodů pouze v plenách určených k plavání a koupání nebo v plenkových plavkách. Děti do 1 roku nemají přístup do plaveckých bazénů dle Vyhlášky 238/2011 Sb. V Aquaparku Děčín je pro tyto děti vyčleněn bazén s označením dětský whirlpool, ve kterém je snížená hodnota chloru dle vyhlášky 238/2011 Sb. Do toho bazénu mají přístup pouze kojenci a batolata s doprovodem.
- Při naplnění kapacity bazénů s vodními atrakcemi se uzavře přístup, který se opět otevře po uvolnění kapacity bazénů.
- 25m bazén je určený pro plavce, je zde zakázáno používat plavecké pomůcky, jako např. nafukovací rukávky, kruhy, matrace, apod.
- Vstup do Aquaparku Děčín není povolen osobám:
 - s horečnatým onemocněním, se zánětem očních spojivek, s kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami, nemocemi provázenými výtokem, bacilonosičům, apod.
 - nacházejícím se v karanténě z důvodu infekce (týká se i rodinných příslušníků).
 - zahmyzeným, opilým nebo pod vlivem drog, léků a jiných psychotropních látek.
 - zvířatům.

Článek II - PRÁVA A POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ AQUAPARKU DĚČÍN

- Každý návštěvník Aquaparku Děčín musí dodržovat osobní čistotu a zachovávat pořádek v celém prostoru Aquaparku Děčín.
- Každý návštěvník Aquaparku Děčín je povinen se před vstupem do bazénů řádně umýt mýdlem a řádně se osprchovat bez plavek.
- Peníze a cenné předměty jsou návštěvníci Aquaparku Děčín povinni ukládat do trezorku v recepci. V opačném případě provozovatel neručí za jejich případnou ztrátu. Předměty nalezené v prostorách Aquaparku Děčín lze odevzdat v recepci, kde bude proveden zápis do Knihy ztrát a náleží.
- Návštěvníci Aquaparku Děčín jsou povinni setřit zařízení areálu. Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny (jak na zařízení areálu, tak na majetku ostatních osob) a to v plné výši.
- Připomínky, týkající se provozu nebo zaměstnanců Aquaparku Děčín, mohou návštěvníci zapsat do Knihy přání a stížností, uložené v recepci.
- Návštěvníci Aquaparku Děčín opustí bazény nejpozději 15 minut před ukončením provozní doby.
- Návštěvníci Aquaparku Děčín akceptují, že v době výuky plavání kojenců a batolat, základních škol, mateřských škol a kroužků, jsou vyhrazené prostory dle rozpisů pro veřejnost uzavřeny. Rozpisy kroužků a plaveckých výuk jsou umístěny na nástěnkách a v recepci Aquaparku Děčín.
- Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu Návštěvního řádu a to i bez předchozího upozornění.

Článek III - ZAKÁZANÉ ČINNOSTI V AQUAPARKU DĚČÍN

Návštěvníkům Aquaparku Děčín je zakázáno:

- chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek v celém areálu Aquaparku Děčín.
- rušit klid ostatních návštěvníků Aquaparku Děčín.
- navzájem se potápět, srážet a vhadzovat do vody, běhat po ochozech, skákat po nich a pohybovat se na jiných rizikových místech (vodní atrakce).
- bezdůvodně volat o pomoc.
- znečišťovat vodu a ostatní prostory pliváním, odhazováním odpadků, žvýkaček, apod.
- kouřit, konzumovat potraviny a nápoje v celém objektu – mimo restaurace.
- vstupovat do bazénů se žvýkačkou.
- vnášet do areálu Aquaparku Děčín předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- vodit do areálu Aquaparku Děčín psy nebo jiná zvířata.
- neoprávněně a bezdůvodně používat záchranné zařízení a předměty první pomoci.
- vnášet do areálu Aquaparku Děčín velké nafukovací kruhy a jiné nafukovací předměty, ploutve, míče, tenisové míčky (povoleny jsou pouze dětské nafukovací rukávky, dětské nafukovací kruhy a plavecké brýle).

Článek IV - VODNÍ ATRAKCE

- Využití vodních atrakcí je součástí vstupného do Aquaparku Děčín – kryté plavecké haly.
- Jízda na tobogánech:
 - návštěvník Aquaparku Děčín musí dbát na zvýšenou opatrnost.
 - vstup na tobogán je dle schváleného **NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU** povolen pouze osobám vyšším než 110 cm.
 - vstup na vnitřní kruhový tobogán je dle schváleného **NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU** povolen pouze plavcům a osobám vyšším než 110 cm.
 - na tobogánech se jezdí samostatně, vsedě popř. vleže na zádech nohama po směru jízdy, zachovávají se rozestupy a dbá se na zvýšenou opatrnost.
 - na bezpečnost návštěvníků využívající Aquapark Děčín včetně atrakcí dohlížejí pověřeni odpovědní pracovníci na daném úseku (plavčíci).
 - pokyny obsluhy, pověřených odpovědných pracovníků (plavčíků) jsou závazné.
- Atrakce:
 - návštěvník Aquaparku Děčín musí dbát na zvýšenou opatrnost.
 - je zakázáno vzájemně se potápět, vhadzovat druhé do vody, skákat z ochozů.
 - jednotlivé bazénové atrakce jsou v provozu dle uvážení plavčíka.
 - doporučená doba pobytu ve whirlpoolu je 20 minut.

Článek V - VYLOUČENÍ NÁVŠTĚVNÍKA Z AQUAPARKU DĚČÍN

Z Aquaparku Děčín bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán každý návštěvník, který přes opakovaná napomenutí nedodržuje ustanovení **NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU** nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků (plavčíků). Pokud jednání návštěvníka Aquaparku Děčín po době porušení **NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU** naplní skutkovou podstatu přestupku nebo trestného činu, bude přivolána Městská policie Děčín či Policie ČR.

Článek VI - ÚHRADA PŘÍPADNÝCH ŠKOD

Pokud návštěvník Aquaparku Děčín svým nevhodným chováním a nedodržováním **NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU** způsobí provozovateli jakoukoliv škodu, je povinen ji uhradit v plné výši.

VENKOVNÍ AREÁL

Článek I - VSTUP DO VENKOVNÍHO AREÁLU AQUAPARKU DĚČÍN

- Vstup do venkovního areálu Aquaparku Děčín je dovolen pouze v provozní době s platnou vstupenkou nebo čipem, který si návštěvník zakoupí v recepci Aquaparku Děčín. Vstupem do prostoru venkovního areálu Aquaparku Děčín jsou návštěvníci povinni dodržovat ustanovení **NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU** a dbát pokynů pověřených a odpovědných zaměstnanců – plavčíků Aquaparku Děčín.
- Prodej vstupenek začíná otevřením recepce Aquaparku Děčín a končí 30 minut před uzavřením venkovního areálu Aquaparku Děčín. Zakoupená vstupenka platí pouze 1 den, v den jejího vydání a v provozní době. Za ztracené nebo nepoužité vstupenky se náhrada neposkytuje.
- Dětem mladším 10-ti let je přístup do venkovního areálu Aquaparku Děčín povolen pouze v doprovodu osoby starší 18-ti let. Pokud Aquapark Děčín navštíví osoba, která bude vyžadovat asistenci plavčíka (např. zrakové nebo tělesně postižení lidé) požádají o odborný doprovod již na recepci.
- Vstup do venkovních bazénů v Aquaparku Děčín je povolen pouze v plavkách, v krátkých plaveckých šortkách bez kapes nebo v plaveckém úboru z pružného přiléhavého materiálu. Nepřípustné jsou bermudy, spodní prádlo, kratasy či jeans kratasy. Návštěvníkům Aquaparku Děčín je zakázáno použít plavky nebo plavecké šortky, které jsou znečištěné. Dětem do 2 let, kojencům a batolátům je vstup do bazénů dovolen z hygienických důvodů pouze v plenách určených k plavání a koupání nebo v plenkových plavkách. Děti do 1 roku nemají přístup do plaveckých bazénů dle vyhlášky 238/2011 Sb.
- Při naplnění kapacity bazénů s vodními atrakcemi se uzavře přístup, který se opět otevře po uvolnění kapacity bazénů.
- Neplavcům jsou vyhrazeny prostory pro neplavce. V 50-ti m bazénu není neplavcům povoleno se zdržovat ani s plaveckými pomůckami (rukávky, plavecké destičky, ploutve, potápěčské brýle, nafukovací matrace, nafukovací kruhy, atd.). V 25-ti m bazénu je toto možné pouze s dozorem osoby, plavce starší 18-ti let.

Nový nerezový polyfunkční bazén je určený pouze pro plavce, zakázány jsou plavecké pomůcky jako např. rukávky, plavecké destičky, nafukovací matrace, nafukovací kruhy apod.

Pravidla pro potápění:
 - Vstup pro potápěče je podmíněn osobám s potápěčskou licencí nebo s instruktorem potápění, který se prokáže průkazem potápěče
 - Potápěčská jáma je k dispozici vždy pod dozorem plavčíka
 - Potápění s přístroji je možné, po předchozí domluvě min. 1 den předem, rezervace je možná do 18 hodin na tel. číslo 412704211
- Vstup do Aquaparku Děčín není povolen osobám:
 - s horečnatým onemocněním, se zánětem očních spojivek, s kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami, apod.
 - nacházejícím se v karanténě z důvodu infekce (týká se i rodinných příslušníků).
 - zahmyzeným, opilým nebo pod vlivem drog, léků a jiných psychotropních látek.
- Po ukončení provozní doby venkovního areálu Aquaparku Děčín je zakázán pobyt nepovolených osob v prostorách areálu.
- Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu Návštěvního řádu a to i bez předchozího upozornění.

Článek II - PRÁVA A POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ VENKOVNÍHO AREÁLU AQUAPARKU DĚČÍN

- Každý návštěvník musí dodržovat osobní čistotu a zachovávat pořádek v celém prostoru venkovního areálu Aquaparku Děčín.
- Každý návštěvník je povinen se před vstupem do bazénů umýt mýdlem a řádně se osprchovat bez plavek.
- Peníze a cenné předměty (mobilní telefony, šperky, platební karty, aj. . .) si návštěvníci mohou ukládat do trezoru v recepci Aquaparku Děčín. V opačném případě provozovatel neručí za jejich ztrátu. Předměty nalezené ve venkovním areálu Aquaparku Děčín lze odevzdat v recepci, kde bude proveden zápis do Knihy ztrát a náleží.
- Návštěvníci, kteří způsobí vlastní vinou škodu na zařízení nebo na majetku ostatních osob jsou povinni tuto škodu uhradit v plné výši.
- Připomínky, týkající se provozu nebo zaměstnanců Aquaparku Děčín, mohou návštěvníci zapsat do Knihy přání a stížností, která je uložena v recepci areálu Aquaparku Děčín.
- Návštěvníci opustí bazény venkovního areálu Aquaparku Děčín nejpozději 15 minut před ukončením provozní doby Aquaparku Děčín.
- Návštěvníkům venkovního areálu Aquaparku Děčín není povoleno:
 - chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek.
 - rušit klid ostatních návštěvníků Aquaparku Děčín.
 - navzájem se potápět, srážet a vhadzovat do vody, běhat po ochozech, skákat z nich či z jiných rizikových míst – vodní atrakce.
 - bezdůvodně volat o pomoc.
 - znečišťovat vodu a ostatní prostory pliváním, odhazováním odpadků, žvýkaček, a pod.
 - vstupovat do bazénů se žvýkačkou.
 - vstupovat k bazénům za žlutou čáru s jidlem, cigaretami, alkoholem. Veškerá konzumace potravin a tekutin je v tomto prostoru přísně zakázána.
 - vnášet do areálu Aquaparku Děčín předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
 - vnášet do venkovního areálu Aquaparku Děčín předměty, které by mohly způsobit zranění.
 - vodit do areálu psy nebo jiná zvířata.
 - neoprávněně a bezdůvodně používat záchranné zařízení a předměty první pomoci.
 - vnášet do areálu velké nafukovací kruhy a jiné nafukovací předměty, ploutve, míče, tenisové míčky. Povoleny jsou pouze dětské nafukovací rukávky, plavecké brýle, dětské nafukovací kruhy.
 - jezdit v areálu na kole nebo na kolečkových bruslích.
 - kouřit v šatnách, vcházet do oddělení nebo míst určených pro osoby druhého pohlaví.
 - poškozovat stromy a keře.

Článek III - VODNÍ ATRAKCE

- Využití vodních atrakcí je zahrnuto v ceně vstupného do venkovního areálu Aquaparku Děčín.
- Atrakce lze využívat jen se zvýšenou opatrností.
- Vzájemné potápění, strkání a vhadzování druhých osob do vody a skákání z ochozů a dalších nebezpečných míst je zakázáno.
- Jednotlivé bazénové atrakce jsou v provozu dle uvážení plavčíka.

Článek IV - VYLOUČENÍ NÁVŠTĚVNÍKA Z AQUAPARKU DĚČÍN

Z venkovního areálu Aquaparku Děčín bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán každý návštěvník, který přes opakovaná napomenutí nedodržuje ustanovení **NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU** nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků (plavčíků). Pokud jednání návštěvníka Aquaparku Děčín po době porušení **NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU** naplní skutkovou podstatu přestupku nebo trestného činu, bude přivolána Městská policie či Policie ČR.

Článek V - ÚHRADA PŘÍPADNÝCH ŠKOD

Pokud návštěvník Aquaparku Děčín svým nevhodným chováním a nedodržováním **NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU** způsobí provozovateli jakoukoliv škodu, je povinen ji uhradit v plné výši.

www.aquaparkdecin.cz